

# ソーシャルメディア運用ポリシー

制定：2026年1月1日  
ハートランドフェリー株式会社  
オクシライランドフェリー株式会社

ハートランドフェリー株式会社、オクシライランドフェリー株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社のソーシャルメディア公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます）の運用に関し、以下の通り定めます。

## 1. 目的

当社は、本アカウントを通じて、船旅の魅力、航路周辺の観光情報、及び当社のサービスに関する情報を発信し、当社のサービスをより身近に感じていただくことを目的として情報発信を行います。

## 2. ソーシャルメディアの定義

本ポリシーにおけるソーシャルメディアとは、Instagram、Facebook、LINE運航情報、YouTube等代表されるインターネット通信を利用した、不特定多数の利用者による閲覧及びそのコミュニケーションを行うことが可能なメディア全般を指します。

## 3. 基本姿勢

当社は、ソーシャルメディアの利用にあたり、以下の姿勢を遵守します。

- （1）各種法令を遵守します。特に著作権・商標権・肖像権・誹謗中傷による名誉、その他権利侵害行為は行いません。
- （2）情報発信や対応に責任をもち、お客様に誤解や不快感を与えないように心がけます。

## 4. 運用及び免責事項

- （1）公式アカウントからの発信された情報は広報目的で提供するものであり、必ずしも当社の公式な発表・見解を表すものではありません。公式情報は、当社の公式ウェブサイトおよびプレスリリース等をご覧ください。
- （2）SNSにおける運航情報は参考情報であり、その正確性・即時性を保証するものではありません。最新かつ正確な運航情報は、必ず当社公式ウェブサイトをご確認ください。
- （3）当社は、ユーザーが本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為、およびそれに関連して生じた損害について、いかなる場合も責任を負いません。

## 5. 返信およびお問合せの対応

- （1）本アカウントへいただいたコメントやダイレクトメッセージ（DM）に対しては、個別の返信はおこないませんので予めご了承ください。
- （2）予約の変更、運賃の確認、お忘れ物のお問合せについては、当アカウントからの個別のご連絡はしておりませんので、必ず当社所定の窓口にご連絡下さい。

## 6. ポリシーの変更

本ポリシーは予告なく変更される場合があります。

以上

# ソーシャルメディア・コミュニティガイドライン

制定：2026年1月1日  
ハートランドフェリー株式会社  
オクシリア일랜드フェリー株式会社

ハートランドフェリー株式会社、オクシリア일랜드フェリー株式会社の公式アカウントへお越しいただき誠にありがとうございます。

皆様と心地よいコミュニケーションを図り、船の旅をより楽しんでいただくために、以下のガイドラインを定めております。

## 1. 運営方針と返信対応

- ・ 発信内容：船内サービス、船旅の魅力、イベント情報、地域観光情報など。  
なお、公式アカウントからの発信された情報は広報目的で提供するものであり、必ずしも当社の公式な発表・見解を表すものではありません。公式情報は、当社の公式ウェブサイトおよびプレスリリース等をご覧ください。
- ・ 返信方針：いただいたコメントやDMに対して個別の返信は行っておりません。あらかじめご了承ください。

## 2. 運航情報に関するご注意

気象・海象による欠航や遅延などの運航情報は、SNSの特性上、情報の更新にタイムラグが生じる場合があります。SNSにおける運航情報は参考情報であり、その正確性・即時性を保証するものではありません。最新かつ正確な運航情報は、必ず当社公式ウェブサイトをご確認ください。

## 3. 写真撮影・投稿に関するお願い

安全な運航とプライバシー保護のため以下ルールを遵守してください。

- (1) 船内やターミナルで撮影される際は、他のお客様や当社従業員が写りこんでいる写真・動画SNSに投稿する際は、必ず本人の承諾を得るか、顔を隠す等の加工をお願いします。プライバシー保護の為、個人が特定できないようご配慮をお願いします。利用者が投稿した写真・動画に関し、当社は第三者との間で発生した肖像権・著作権等の紛争について責任を負いかねます。
- (2) 航行の安全を妨げる場所や、立入禁止区域での撮影は固くお断りいたします。
- (3) 港湾区域および船上でのドローン使用は、安全上の理由から原則禁止です。
- (4) 通路をふさぐような大型三脚の使用や、他のお客様の迷惑となるような場所でのライブ配信はご遠慮ください。

## 4. ユーザー投稿の引用について

「#〇〇フェリー」のハッシュタグを付けて投稿いただいた素敵な写真は、本アカウント内でご紹介（リポストやストーリーでの共有）させていただく場合がございます。その際は、事前にDM等でご確認の連絡をさせていただきます。

## 5. 禁止事項

皆様に安心してご利用いただくため、以下の行為を禁止します。該当する投稿は、事前の通知なく削除やアカウントブロック・アクセス制限等の措置をとる場合があります。

- (1) 当社、他のお客様、または第三者を誹謗中傷し名誉や信用を毀損する行為
- (2) 当社の運営を妨害し、または信用を損なう行為
- (3) 虚偽の情報を流布し、運航を妨げたり他のお客様を混乱させたりする行為
- (4) 個人情報を本人の承諾なく特定・開示・漏洩する行為
- (5) 当社または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害する行為
- (6) 営利目的の宣伝、広告、勧誘等の行為
- (7) 犯罪行為に結び付く行為、他の利用者または第三者が不快と思う可能性のある行為
- (8) 有害、わいせつ、暴力的な情報または、それらの描写が含まれる情報を提供する行為
- (9) 悪質な行為、差別的な行為その他公序良俗に反する行為
- (10) 虚偽の個人情報により、または、なりすまし等により個人の情報を提供等する行為
- (11) 法令違反又はその恐れのある行為
- (12) その他、当社が不適切であると判断する行為

## 6. 知的財産権の取扱い

- (1) 本サービスの利用に際して、サイト上に掲載された情報等は、当社または当該情報等の情報提供者が所有するものであり、その内写真や動画など、著作権、商標権その他知的財産権で保護されるコンテンツも、情報提供者に帰属しており、利用者は情報提供者の承諾を得ることなく、複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、転載してはならないものとします。

## 7. 本規約の変更

本ガイドラインは、利用者の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合、本サービスの利用については、変更を公開した日から最新のガイドラインが適用されるものとします。

以上