

いい旅と、いい毎日をつなぐ。

江差～奥尻島へ

2022 時刻表

通年版

奥尻島
江差



●カラッセ奥尻

江差～奥尻島

	奥尻 ▶ 江差	江差 ▶ 奥尻
1/1 ~ 3/31	08:15-10:35	13:00-15:20
4/1 ~ 4/28	07:00-09:10	12:00-14:10
4/29 ~ 5/8	07:00-09:10	09:40-11:50
	15:00-17:10	17:40-19:50
5/9 ~ 6/30	07:00-09:10	12:00-14:10
7/1 ~ 8/31	07:00-09:10	09:40-11:50
	15:00-17:10	17:40-19:50
9/1 ~ 11/30	07:00-09:10	12:00-14:10
12/1 ~ 12/31	07:30-09:50	12:00-14:20

※定時に運航する便の外、必要に応じて1日2便まで臨時便を運航することがあります。
※新型コロナウイルス感染拡大の影響により運航ダイヤが変更となる場合がございます。

旅客運賃・料金

1等アイランドビューシート	5,950 (小人2,980)
2等自由席	3,020 (小人1,510)
特別室	20,000

※2等指定席は、当面の2等自由席として開放いたします。
 ※特別室の定員:4名×2部屋。各人様2等運賃をお支払い頂く他、グループ毎に特別室料金を申し受けます。

小荷物運賃

10kg以下	1個/	440
20kg以下	1個/	850
30kg以下	1個/	1,280

小荷物… 荷送人より当社が運送の委託を受ける小荷物。1個の大きさの3辺の和が2m以下で、かつ30kg以下のもの。

自動車航送運賃【往復】

車両の長さ(幅2.5mまで)	片道/往路	復路	合計
3m未満	15,090	13,590	28,680
4m未満	19,660	17,700	37,360
5m未満	24,880	22,400	47,280
6m未満	30,550	27,500	58,050
7m未満	36,460	32,820	69,280
8m未満	42,380	38,150	80,530
9m未満	47,270	42,550	89,820
10m未満	53,060	47,760	100,820
11m未満	58,840	52,960	111,800
12m未満	64,620	58,160	122,780

※12m以上は1m増すごとに+5,780

受託手荷物運賃

受託手荷物	1個/	610
-------	-----	-----

受託手荷物… 旅客が携帯する手荷物で、その乗船区間について運送を委託する荷物。1個の大きさの3辺の和が2m以下で、かつ30kg以下のもの。

特殊手荷物運賃

自転車等	1,740
125cc未満	3,510
750cc未満	5,250
750cc以上	6,970

■旅客について

- 1等アイランドビューシート、2等指定席、特別室をご予約されたお客様は、ご乗船当日出港時間の20分前までに各ターミナルにて、発券手続きをお済ませください。(出港時間の20分前までに発券手続きがお済みでない場合は、ご予約が取り消しとなる場合がございますのでご注意ください。)
- 1等アイランドビューシート、2等指定席の金額には、座席指定料金が含まれております。
- 小学校に就学している小児の運賃、料金は半額といたします。(10円未満の端数は、5円以上は切り上げ、5円未満は切り捨てとなります。)
- 大人1名に同伴される1歳以上、小学校に就学していない小児2名は無料です。ただし、指定席等をご利用になる場合は除きます。
- 同一の区間を多数回乗船する場合は、回数券を販売しております。片道旅客運賃の10倍額とし、券数は11枚綴りとなります。(有効期間は、発売日を含めて2ヶ月間)

■手荷物・小荷物について

- 手荷物・小荷物をお預けになるお客様は、ターミナル窓口へお申し出ください。荷物の保管・お渡し場所につきましては、当日、係員よりご案内いたします。

■ペットについて

- 犬・猫等のペット同伴にて乗船をご希望のお客様は、予め各支店にお問い合わせください。(ご希望に添えない場合がございます)
- ご乗船前に申込書にご記入の上、受付窓口へご提出ください。
- カラッセ奥尻にはベトルームがございます。係員の指示に従ってください。(ケージの数に限りがございます。ご了承ください。)

■ご予約について

- 1等アイランドビューシート、2等指定席、特別室及び自動車・サイドカー・トライク航送のご予約は、ご乗船日の2か月前同日より受付開始となります。(往復ご利用の場合、復路のご予約は、往路ご乗船日より14日間以内までは同時にお申込みいただけます。)
- ご予約受付時間は午前9時～午後5時までとなります。ご乗船当日のご予約は、午前11時以降の出港便から。又、出港時刻の2時間前にて受付を締め切らせて頂きます。
- 15名未満の2等自由席のご予約は承っておりません。当日、窓口または券売機にて乗船券をお買い求めください。ただし、定員になり次第、乗船をお断りする場合がございます。
- 自転車・バイクはご予約を承っておりません。

■車両について

- ご予約をされたお客様は、ご乗船当日出港時間の40分前までに各ターミナルにて、発券手続きをお済ませください。(出港時間の40分前までに発券手続きがお済みでない場合は、ご予約が取り消しとなる場合がございますのでご注意ください。)
- ご乗船当日は車検証をお持ちになり、発券窓口にご提示願います。
- 自動車の運転者1名は、自動車航送運賃で2等自由席をご利用いただけます。
- 車両の長さは、連結した状態、又は、積み荷を含む全長となります。
- 車両の幅(積み荷を含んだ幅等)が2.5mを超える場合は、その超える幅25cmごとに当該長さの自動車航送運賃の1割5分ずつ加算されます。
- カタブラの有する自動車、ロードローラー等船舶への乗船に著しく手数がかかる自動車は、当該自動車航送運賃の10割増しとなります。
- 自動車の積込降積、又は航海中に特別の費用を要したときは、その費用を別途申し受けます。
- 同一の区間を多数回乗船する場合は、回数券を販売しております。片道自動車航送運賃の10倍額とし、券数は11枚綴りとなります。(有効期間は、発売日を含めて2ヶ月間)
- 往復自動車(同一No.)航送運賃の割引率は復路運賃の1割とします。(有効期間は、発売日を含めて14日間)上記以外の事項につきましては、当社運送約款及び運賃・料金適用条項によります。
- フェリーによるトラック・シャーン航送においては、安全輸送するために車輛を船体と確実に固縛する必要があります。そのため、固縛装置(ターンバックル等)で車輛の移動を防止しています。したがって、荒天が予想される航海等において、車輛側に固縛装置の取り付けが出来るリング等の設置が無いなど、安全輸送が確保できない車輛については、搭載をお断りする場合があります。

■割引運賃について

- 割引運賃(運賃、料金の単価の10円未満の端数は、切り上げとなります。割引の重複はできません)
- 学生の2等運賃の割引は2割といたします。但し、乗船時に学校長等から交付を受けた生徒手帳等を提示された方に限ります。
- 身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者の各等旅客運賃割引
 - ・身体障がい者(第1種)・知的障がい者(第1種)・精神障がい者(1級)は本人と介護者1名が5割引。各種手帳、カード、マイROIDをご提示ください。
 - ・身体障がい者(第2種)・知的障がい者(第2種)・精神障がい者(2級・3級)は本人のみ5割引。各種手帳、カード、マイROIDをご提示ください。
- 団体割引(15名以上)
 - ・一般(大人、小児とも)は、1割引。小学生以下(1歳以上)は、小児運賃の1割引。中・高・大学生(付添人を含む)は、3割引。

! ご注意

- 出港時刻の5分前までに乗船をお済ませください。運航の安全確保のため、出港5分前に全ての乗船口の閉鎖点検を行います。
- ご予約いただいた便が欠航の場合は、再度ご予約が必要となりますので、ご注意ください。
- 船内での各自の手回り品、貴重品等は自己責任において保管してください。(万一、紛失等の損害が生じても当社はその責任を負いません。)
- バイク・自転車を携帯されるお客様、並びに2等室に乗船されるお客様は出港の40分前までにターミナル窓口にて、発券手続きをお願い致します。
- 出港後であっても、天候等が急変・悪化した場合、出港港に引き返す場合がございますので、予めご了承ください。

予約専用ダイヤル

☎0570-02-8010
 <受付時間9:00-17:00>

お問い合わせダイヤル

☎0570-09-8010

ホームページアドレス/
 携帯電話共通

<http://www.heartlandferry.jp>

携帯電話からも運航状況が確認できます。



- ご予約に際しては、お名前・ご連絡先が必要になります。ご予約に必要な情報を頂けない場合は、ご予約をお断りすることがありますので、予めご了承ください。
- お預かりした個人情報(乗船及び輸送業務以外の目的には使用しません。)
- お預かりした個人情報は、コンピュータ処理の為、電算委託会社に預託する場合があります。
- 個人情報に関するお問い合わせ、開示・訂正・削除をご希望の方は、下記までご連絡ください。